

D&I IN FINANCE



PROGRAMMA

15 | 16 DICEMBRE 2022

MILANO, CENTRO CONGRESSI BEZZI BANCO BPM

 [#diversity2022](https://twitter.com/diversity2022)

diversity.abieventi.it

Promosso da

ABI Associazione
Bancaria
Italiana

Organizzato da

ABISERVIZI  **ABI FORMAZIONE**

Media Partner

BANCAFORTE
innovation key



PRIMA GIORNATA - GIOVEDÌ 15 DICEMBRE

8:45 - 9:30 | Registrazione dei partecipanti in presenza e Networking. Apertura live streaming

SESSIONE PLENARIA DI APERTURA - I PARTE (9:30 - 11:00)

CAMBIARE CULTURA PER CAMBIARE PASSO: DIVERSITÀ E INCLUSIONE PER LA CRESCITA DEL PAESE

11:00 - 11:30 | Breve Pausa

SESSIONE PLENARIA DI APERTURA - II PARTE (11:30 - 13:00)

TAVOLA ROTONDA

COME DIVERSITÀ E INCLUSIONE RAFFORZANO LA CRESCITA E LE STRATEGIE DI BUSINESS

FOCUS

LA CERTIFICAZIONE DELLA PARITÀ DI GENERE COME NUOVO STRUMENTO DI COSTRUZIONE DI VALORE

13:00 - 14:00 | Pausa

I TAVOLA ROTONDA (14:00 - 15:00)

IL RUOLO DELLE DONNE E LE LEVE PER COMPETERE: LA CARTA DELLE DONNE IN BANCA

II TAVOLA ROTONDA (15:15 - 16:30)

IL TERZO SETTORE E LE SFIDE PER UN ECOSISTEMA INCLUSIVO

III TAVOLA ROTONDA (16:45 - 18:00)

DALLA GOVERNANCE ALLE AZIONI PER UNA CUSTOMER EXPERIENCE SEMPRE PIÙ INCLUSIVA

18:00 | Aperitivo di Networking a conclusione della prima giornata dei lavori

SECONDA GIORNATA - VENERDÌ 16 DICEMBRE

8:30 - 9:15 | Registrazione dei partecipanti in presenza e Networking. Apertura live streaming

IV TAVOLA ROTONDA (9:15 - 11:15)

L'INCLUSIONE DELLE DIVERSITÀ IN AZIENDA

FOCUS

IL PERCORSO PROFESSIONALIZZANTE

11:15 - 11:45 | Breve Pausa

V TAVOLA ROTONDA (11:45 - 13:00)

DIVERSITÀ E INCLUSIONE: UN VALORE AGGIUNTO PER LE IMPRESE

13:00 - 14:00 | Pausa

VI TAVOLA ROTONDA (14:00 - 15:15)

ACCESSIBILITÀ PER TUTTI: QUANDO LA TECNOLOGIA SI PONE AL SERVIZIO DELL'INCLUSIONE

TAVOLA ROTONDA DI CHIUSURA (15:30 - 16:45)

COMUNICARE L'INCLUSIVITÀ: SEMPLIFICARE, EMOZIONARE, COINVOLGERE

LANCIO PREMIO FIABA - ABI - FEDUF

"Finanza per il Sociale"

16:45 | Chiusura dei lavori e arrivederci al prossimo appuntamento di D&I IN FINANCE!

*In attesa di conferma



PRIMA GIORNATA

GIOVEDÌ 15 DICEMBRE | MATTINA

8.45 - 9.30

Registrazione dei partecipanti in presenza e Networking.
Apertura live streaming

TAVOLA ROTONDA DI APERTURA - I PARTE (9:30 - 11:00)

CAMBIARE CULTURA PER CAMBIARE PASSO: DIVERSITÀ E INCLUSIONE PER LA CRESCITA DEL PAESE

TEMI TRATTATI:

- Agenda 2030 - Goals 5 e 10
- PNRR - Iniziative per i giovani: favorire il matching tra istruzione, formazione e mercato del lavoro
- PNRR - Pari opportunità e certificazione
- Il ruolo della Governance nella valorizzazione femminile in azienda
- Diversità e inclusione come fattori di competitività delle imprese e sviluppo di un futuro inclusivo
- Strategie inclusive per valorizzare le competenze individuali e il merito
- Il ruolo della comunicazione e l'unicità e l'autenticità alla base della fiducia
- Nessun* escluso
- Il valore dell'Equità nelle politiche di D&I

Chair

Monica D'Ascenzo, Giornalista **Il Sole 24 Ore**

Saluto introduttivo

Giovanni Pirovano, Presidente **Banca Mediolanum**, Consigliere e Membro del Comitato Esecutivo e del Comitato di Presidenza con delega all'Innovazione e Sostenibilità **ABI**

Intervengono

Iliara Dalla Riva, Head of Administrative Office Italy – Head of People & Culture Italy **UniCredit**

Liliana Fratini Passi, Direttore Generale **CBI** e Non Executive Director

Marco Grazioli, Docente di Negoziazione e Processi decisionali **Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano**

Paolo Tripodi, COO e Chief of Human Resources Officer **Iccrea Banca**

11:00 - 11:30

Breve Pausa



GIOVEDÌ 15 DICEMBRE | MATTINA

TAVOLA ROTONDA DI APERTURA - II PARTE (11:30 - 13:00)

TAVOLA ROTONDA

COME DIVERSITÀ E INCLUSIONE RAFFORZANO LA CRESCITA E LE STRATEGIE DI BUSINESS

TEMI TRATTATI:

- Business e inclusione, un binomio possibile
- L'obbligo di legge diventa opportunità
- D&I come valore strategico della brand awareness
- Diversi approcci della D&I nei modelli di business e i KPI da costruire e monitorare per favorire l'inclusione
- Longevity e produttività: le competenze digitali come strumento di inclusione
- La gestione dei bias cognitivi in azienda
- Sostenere la D&I per aumentare la produttività

Chair

Monica D'Ascenzo, Giornalista **Il Sole 24 Ore**

Intervengono

Licia Ciocca, Responsabile Inclusion, Diversity e Social **Banco BPM**

Giliane Coeurderoy, Vice Direttore Generale **Crédit Agricole Italia**

Erika Fattori, Responsabile Brand & Communication **NEXI**

Sofia Mazzadi, Senior Manager Human Capital **Deloitte Consulting**

Giorgio Pasolli, Head of Human Resources Area **Gruppo Cassa Centrale**

FOCUS

LA CERTIFICAZIONE DELLA PARITÀ DI GENERE COME NUOVO STRUMENTO DI COSTRUZIONE DI VALORE

Barbara Iacobelli, Ufficio Relazioni Sindacali e Welfare **ABI**

Chiara Tonetti, Ufficio Assistenza e Consulenza del Lavoro **ABI**

Marco Russomando, Chief HR & Organization Officer **Illimity Bank**

13:00 - 14:00

Pausa



I TAVOLA ROTONDA (14:00 - 15:00)

IL RUOLO DELLE DONNE E LE LEVE PER COMPETERE: LA CARTA DELLE DONNE IN BANCA

TEMI TRATTATI:

- Le iniziative delle banche per la valorizzazione delle donne nella comunità: la Carta delle Donne ABI
- I cambiamenti organizzativi che favoriscono l'inclusione
- Il valore femminile e l'autopercezione
- Strumenti di valorizzazione delle donne in azienda: mentoring e coaching
- Iniziative con le comunità del terzo settore per sviluppare una società migliore

Chair

Flavio Padovan, Giornalista **Bancaforte**

Intervengono

Chiara Mambelli, Responsabile Ufficio Rapporti con le Associazioni dei Consumatori **ABI**

Olimpia Di Venuta, Group Diversity & Inclusion Manager, Head of International Communication & Employee Engagement **Mediobanca**

Francesca Rossi, Responsabile Risorse Umane, Organizzazione e PMO **Istituto per il Credito Sportivo**

15:00 - 15:15 | Breve Pausa



II TAVOLA ROTONDA (15:15 - 16:30)

IL TERZO SETTORE E LE SFIDE PER UN ECOSISTEMA INCLUSIVO

TEMI TRATTATI:

- Le iniziative a supporto della comunità per favorire la coesione e l'inclusione sociale
- Il valore aggiunto del terzo settore per la D&I
- Incentivi fiscali e terzo settore: il ruolo pivotale delle banche
- Le B Corp

Chair

Maddalena Libertini, Giornalista **Bancaforte**

Intervengono

Elena Conte, Ufficio Consulenza Tributaria e Contabile **ABI**

Maddalena Ganz, Responsabile Marketing e Comunicazione **Cherry Bank**

Francesco Gentili, Ufficio Studi e Progetti Speciali **Forum Nazionale del Terzo Settore**

Simone Grillo, Dipartimento Proposta di Finanza Etica **Banca Etica**

Maddalena Teofilo, Relazioni Esterne, Eventi e Soci **BCC San Marzano di San Giuseppe**
e **Giovanna d'Elia**, HR Director **Focus Consulting**

16:30 - 16:45 | Breve Pausa



III TAVOLA ROTONDA (16:45 - 18:00)

DALLA GOVERNANCE ALLE AZIONI PER UNA CUSTOMER EXPERIENCE SEMPRE PIÙ INCLUSIVA

TEMI TRATTATI:

- Strumenti a disposizione delle imprese per gestire la D&I (codice di autodisciplina, protocolli, accordi, ...)
- Gestione delle remunerazioni
- Prodotti e servizi dedicati
- Il valore dell'inclusione nella consulenza
- Semplicità e trasparenza per creare inclusione
- Strutturare l'offerta per favorire l'integrazione, la multiculturalità e l'inclusione finanziaria
- Gestire i rischi del pinkwashing
- L'inclusione a sostegno della proattività commerciale
- Empatia e competenza: l'inclusione come strategia di ingaggio del cliente
- L'unicità e l'autenticità alla base della fiducia

Chair

Daniela Vitolo, Ufficio Analisi Regolamentazione **ABI**

Intervengono

Alice Siracusano, Ceo – Partner **LUZ** e Professoressa in *The Language of Advertising* **IULM**

Maria Marenco di Moriondo, Diversity & Inclusion Manager **Gruppo Sella**

Daniele Frigeri, Direttore **CeSPI** e **Osservatorio Nazionale sull'Inclusione Finanziaria dei Migranti**

Rossella Dituri, Responsabile Comunicazione **Banca Popolare di Puglia e Basilicata**

18:00

Aperitivo di Networking a conclusione della prima giornata dei lavori



SECONDA GIORNATA

VENERDÌ 16 DICEMBRE | MATTINA

8:30 - 9:15

**Registrazione dei partecipanti in presenza e Networking.
Apertura live streaming**

IV TAVOLA ROTONDA (9:15 - 11:15)

L'INCLUSIONE DELLE DIVERSITÀ IN AZIENDA

TEMI TRATTATI:

- Misure per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro
- Prendersi cura di chi si prende cura
- La genitorialità come occasione di sviluppo della creazione di una cultura inclusiva
- Le nuove sfide del *Diversity Management*

Chair

Barbara Iacobelli, Ufficio Relazioni Sindacali e Welfare **ABI**

Chiara Tonetti, Ufficio Assistenza e Consulenza del Lavoro **ABI**

Intervengono

Patrizia Ordasso, Responsabile Affari Sindacali **Gruppo Intesa Sanpaolo**
e **Bianca Zampieri**, Diversity & Inclusion Specialist **Gruppo Intesa Sanpaolo**

Rosanna Maserati, Responsabile Servizio Diversity e Inclusion **Crédit Agricole**

Serena De Vena, Head of Learning and Development Italy **UniCredit**

Michele Strippoli, Risorse Umane - Inclusion, Diversity e Social Manager **Banco BPM**

Riccardo Basso, Gestore delle diversità **Banca d'Italia**

FOCUS

IL PERCORSO PROFESSIONALIZZANTE

Giuditta Alessandrini, Professore Ordinario Senior di Scienze della Formazione **Università Roma Tre**
con **Massimiliano Conte**, Responsabile Settore Sviluppo Capacità Professionali **ABIFormazione**

11:15 - 11:45

Breve Pausa



VENERDÌ 16 DICEMBRE | MATTINA

V TAVOLA ROTONDA (11:45 - 13:00)

DIVERSITÀ E INCLUSIONE: UN VALORE AGGIUNTO PER LE IMPRESE

TEMI TRATTATI:

- Imprenditoria femminile
- Il valore aggiunto della diversità nelle imprese
- PNRR: Fondi e misure a sostegno del finanziamento delle imprese femminili
- Le strategie delle banche per lo sviluppo delle imprese femminili
- Le opportunità offerte dall'Europa

Chair

Francesca Macioci, Ufficio Credito e Sviluppo **ABI**

Intervengono

Alessandra De Angelis, Responsabile Divisione IX – Interventi per il sostegno all'innovazione e alla competitività delle imprese - Direzione Incentivi alle Imprese **Ministero delle Imprese e del Made in Italy**

Anna Carbonelli, Head of Solution for SMEs **Intesa Sanpaolo**

Adelaide Mondo, Responsabile Ufficio Corporate Lending and Solutions **BPER Banca**

Paolo Neri, Relationship Manager **Warrant Hub – Tinexta Group**

Mariangela Siciliano, Head of Education **SACE**

Valentina Picca Bianchi, Presidente Nazionale Gruppo Donne Imprenditrici **FIPE - Confcommercio Imprese per l'Italia**

13:00 - 14:00 | Pausa



VENERDÌ 16 DICEMBRE | POMERIGGIO

INTERPRETAZIONE
LIS

VI TAVOLA ROTONDA (14:00 - 15:15)

ACCESSIBILITÀ PER TUTTI: QUANDO LA TECNOLOGIA SI PONE AL SERVIZIO DELL'INCLUSIONE

TEMI TRATTATI:

- Progettare l'accessibilità digitale, una sfida possibile
- AI e inclusione
- Donne e tecnologie: cosa sta cambiando
- L'importanza del design per l'inclusione digitale
- Il valore delle community per l'inclusione
- Inclusione by design nel terreno digitale
- Strumenti nel mondo fisico e innovazioni digitali per rafforzare la relazione e il coinvolgimento delle persone con limitazioni funzionali
- Onboarding digitale al servizio dell'inclusione
- Universal design

Chair

Chiara Mambelli, Responsabile Ufficio Rapporti con le Associazioni dei Consumatori **ABI**
e **Giorgia Greco**, Ufficio Analisi Regolamentazione **ABI**

Intervengono

Beatrice De Luca, Esperta di accessibilità e usabilità digitale, formazione e inserimento lavorativo per persone disabili **Fondazione ASPHI Onlus**

Fabio Ferri, Head of Operations **Nexteria**
e **Ilaria De Paolis**, Customer Care Specialist **Nexteria**

Andrea Fusco, Head of Digital Platforms & Open Banking **Iccrea Banca**

Dajana Gioffré, Chief Visionary Officer **AccessiWay**

Raffaele Canetta, Organizzazione e PM Canali Digitali, Modello Distributivo e Prodotti Bancari
Gruppo Banca Mediolanum

15:15 - 15:30 | Breve Pausa



VENERDÌ 16 DICEMBRE | POMERIGGIO

TAVOLA ROTONDA DI CHIUSURA (15:30 - 16:45)

COMUNICARE L'INCLUSIVITÀ: SEMPLIFICARE, EMOZIONARE, COINVOLGERE

TEMI TRATTATI:

- Vicinanza ed empatia: l'inclusione passa anche per le emozioni
- Parlare di diversità ai più giovani
- Social, mobile, app, internet e podcast: i nuovi strumenti dell'inclusività
- La potenza della voce come strumento di relazione
- Scegliamo le giuste parole
- D&I come driver della brand awareness
- Il ruolo della comunicazione per l'inclusione

Chair

Ildegarda Ferraro, Responsabile Ufficio Stampa e Comunicazione **ABI**

Intervengono

Davide Dal Maso, Advisor sui temi di Generazione Z e Digitale

Elisa Ferrio, Responsabile Media Attività Istituzionali, Sociali e Culturali **Intesa Sanpaolo**

Luca Florentino, CEO **Ottosunove**

Pietro Pezzulla, Senior Legal Tech **Banca Mediolanum**

Marcella Tesone, Director Human Capital **Deloitte Consulting**

Anna Vizzari, Economista Senior Ufficio Studi **Altroconsumo**

PREMIO ABI - FEDUF - FIABA

"FINANZA PER IL SOCIALE"

Lancio della Settima Edizione

Saluto: **Giuseppe Trieste**, Presidente **FIABA Onlus**

Chiara Provasoli, Ufficio Rapporti con le Associazioni dei Consumatori **ABI**

Sara Aguzzoni, Ufficio Stampa e Comunicazione **ABI**

16:45

Chiusura dei lavori e arrivederci al prossimo appuntamento di D&I IN FINANCE!