

INFORMATIVA

ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento" o "GDPR")

Con la presente informativa i Contitolari del trattamento, come di seguito definiti, desiderano illustrarLe le finalità per cui raccolgono e trattano i Suoi dati personali, quali categorie sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di *data protection* e come possono essere esercitati, nonché permetterLe, ove necessario, di prestare il Suo consenso in relazione a specifiche attività di trattamento.

1. CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

Tinexta S.p.A., società capogruppo di un gruppo di imprese ("Gruppo") il cui elenco è pubblicato attraverso il sito web www.tinexta.com/gruppo, con sede legale in Roma (RM), Piazza Sallustio n. 9, Partita IVA n. 10654631000, in persona del suo legale rappresentante *pro tempore* ("Tinexta" o la " Holding"), unitamente a

Warrant Hub S.p.A., con sede legale in Correggio (RE), Corso Mazzini n. 11, Codice Fiscale e Partita IVA n. 01836920304, in persona del suo legale rappresentante *pro tempore* ("Warrant" o la "Controllata")

sono contitolari del trattamento dei Suoi dati personali (Tinexta e Warrant, congiuntamente, i "Contitolari" e ciascuno di essi, rispettivamente, un "Contitolare").

I Contitolari hanno concluso un accordo di contitolarità ai sensi dell'articolo 26, GDPR, al fine di disciplinare i reciproci ruoli e responsabilità con riferimento alla contitolarità dei dati personali dei contatti (clienti attivi e potenziali) della Controllata trattati nel contesto di attività centralizzate e/o svolte in collaborazione tra quest'ultima e la Holding (rispettivamente, l'"Accordo").

Ne consegue che i Suoi dati personali, da Lei eventualmente forniti nel contesto del Suo rapporto commerciale con la Controllata, saranno automaticamente in contitolarità con l'altro Contitolare.

Il contenuto essenziale dell'Accordo, previa specifica richiesta, è a Sua disposizione presso la sede di ciascun Contitolare.

I Contitolari sono raggiungibili ai seguenti contatti:

Tinexta: via email all'indirizzo tinexta@legalmail.it, oppure via posta ordinaria a Tinexta S.p.A., Piazza Sallustio 9, 00187 – Roma (RM);

Warrant Hub: via email all'indirizzo amministrazione@pec.warrantgroup.it oppure via posta ordinaria scrivendo a Warrant Hub, Corso Mazzini, 11 - 42015 Correggio (RE) Italia.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Le Contitolari hanno entrambe designato come proprio responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "DPO") il DPO nominato a livello di Gruppo.

Il DPO è contattabile via PEC all'indirizzo dpo_tinexta@legalmail.it, ovvero scrivendo a:

Responsabile della Protezione dei Dati
Tinexta S.p.A.
Piazza Sallustio n. 9
00187 Roma (RM).

3. DEFINIZIONE DI DATO PERSONALE E INFORMAZIONI RELATIVE ALLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: *“qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”*(i **“Dati”**).

Nel contesto delle attività connesse all'instaurazione e alla successiva gestione del rapporto contrattuale, i Contitolari raccolgono e trattano le seguenti categorie di Dati:

- i. dati anagrafici e identificativi (*e.g.*, nome, cognome, codice fiscale, partita IVA);
- ii. dati di contatto, quali indirizzo di residenza o domicilio, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono;
- iii. azienda/studio, settore, ruolo lavorativo, funzione;
- iv. coordinate bancarie (*e.g.*, codice IBAN, numero carta di credito, *etc.*), altre informazioni necessarie per finalità di pagamento e/o fatturazione;
- v. in generale, ogni altra informazione necessaria per l'instaurazione e successiva esecuzione del contratto o per attività a ciò accessorie o funzionali, incluse quelle raccolte nel contesto di eventuali controlli sul merito creditizio e per la prevenzione di frodi.

Il conferimento dei Suoi Dati è del tutto volontario; tuttavia, il rifiuto di fornire le informazioni indicate potrebbe impedire ai Contitolari di dare seguito alle Sue richieste, ostacolando, a seconda dei casi, l'instaurazione o la successiva gestione del rapporto contrattuale.

In ogni caso, i Contitolari si impegnano ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità di seguito indicate, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVA BASE GIURIDICA

a. Svolgimento di ordinari controlli preventivi all'instaurazione del rapporto contrattuale

La Controllata o, se del caso, Tinexta potrebbero raccogliere e trattare i Suoi Dati per l'espletamento di ordinarie attività precontrattuali connesse e strumentali all'instaurazione del rapporto contrattuale, quali, a titolo esemplificativo, verifiche del merito creditizio e delle Sua solvibilità.

Qualora effettuato, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, ossia sul legittimo interesse dei Contitolari a valutare l'affidabilità della propria controparte contrattuale e a prevenire il rischio di possibili frodi.

b. Instaurazione e gestione del rapporto contrattuale

I Contitolari tratteranno i Dati al fine di dare seguito alle Sue richieste e, nello specifico, nel contesto delle attività necessarie, funzionali e connesse all'instaurazione e alla successiva amministrazione del rapporto contrattuale, tra cui la creazione della Sua anagrafica a sistema, la fornitura del servizio/prodotto da Lei acquistato o ordinato, l'invio di fatture, la riscossione delle somme dovute, le attività di assistenza tecnica o di *customer care* in genere, *etc.*

I Contitolari, per raggiungere tali finalità, trattano i Suoi Dati sulla base della condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR, essendo il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate a Sua richiesta.

c. Adempimento di un obbligo di legge

I Contitolari potrebbero effettuare il trattamento dei Suoi Dati qualora ciò fosse necessario in relazione all'adempimento di obblighi di legge sugli stessi gravanti (tra cui, ad esempio, quelli previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio).

Qualora necessario, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR.

d. Invio di comunicazioni di *customer satisfaction*

I Contitolari potrebbero inviarLe comunicazioni via e-mail o contattarLa mediante telefonate con operatore per comprendere il Suo giudizio in merito a un particolare acquisto o ordine da Lei effettuato, al fine di migliorare in futuro i propri servizi e, in genere, la *customer experience*.

In tal caso, i Suoi Dati saranno trattati sulla base del legittimo interesse dei Contitolari, nel rispetto dei principi di cui al GDPR.

A questo proposito, Lei potrà in ogni tempo e gratuitamente esercitare il diritto di opporsi alla ricezione di ulteriori di comunicazioni mediante l'apposito *link* previsto in calce ad ognuna delle e-mail di *customer satisfaction* che dovesse ricevere.

Qualora non volesse essere contattato mediante telefonate con operatore, La informiamo che Lei può esercitare il Suo diritto di opporsi alla ricezione di nuove chiamate contattando uno dei Contitolari agli indirizzi indicati in precedenza, ovvero, iscrivendo i Suoi contatti al Registro delle Opposizioni.

In tal caso, non sarà più possibile per i Contitolari contattarLa nuovamente al fine di comprendere la Sua opinione in relazione a un determinato acquisto/ordine da Lei effettuato.

e. Marketing

Ciascun Contitolare tratterà i Dati per inviarLe via e-mail (i) comunicazioni commerciali o promozionali relative a prodotti e/o servizi, propri o di altre società del Gruppo, che siano simili o analoghi a quelli da Lei già acquistati o ordinati in precedenza; (ii) inviti a partecipare ad iniziative, campagne promozionali o eventi, *workshop*, corsi, seminari e tavole rotonde eventualmente organizzati dai Contitolari, anche in collaborazione con soggetti terzi.

Al riguardo, teniamo ad informarLa che per inviarLe offerte relative a prodotti e servizi che potrebbero essere di Suo interesse e invitarLa a prendere parte a iniziative che potrebbero esserLe gradite, i Contitolari potrebbero tenere in considerazione le Sue preferenze, come risultano dai Suoi precedenti acquisti o ordini e, in genere, dal Suo rapporto con uno o entrambi i Contitolari. Ciò, tuttavia, non avrà conseguenze sui Suoi diritti e sulle Sue libertà quale interessato, atteso che Lei avrà comunque la possibilità di accedere a tutti i prodotti/servizi offerti dai Contitolari o dalle altre società del Gruppo e, inoltre, non sono e non saranno previste restrizioni sulla base delle preferenze manifestate dagli interessati.

I Contitolari effettueranno il trattamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui al GDPR sulla base del proprio legittimo interesse, come previsto all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR. A tal proposito, precisiamo che Lei potrà opporsi all'invio di ulteriori comunicazioni, gratuitamente e in qualsiasi momento, seguendo le istruzioni presenti in calce a ciascun messaggio promozionale o, in alternativa, con le modalità indicate al successivo paragrafo 9.

In aggiunta, qualora Lei avesse prestato il Suo consenso, ciascun Contitolare potrà trattare i Dati di cui sopra per inviarLe comunicazioni commerciali e/o promozionali inerenti a tutti i prodotti o servizi dei Contitolari, delle altre società del Gruppo e/o di terze parti, nonché per invitarLa a partecipare a eventi, manifestazioni, seminari, *etc.*, organizzati da quest'ultimi ("**Marketing indiretto**").

Il trattamento dei Suoi Dati a tal fine sarà possibile unicamente laddove Lei avesse prestato il Suo consenso, costituendone esso la condizione di liceità. A questo proposito, La informiamo che Lei ha diritto di revocare il consenso precedentemente espresso, gratuitamente e in qualsiasi momento, mediante il *link* disponibile in calce a tutte le comunicazioni di Marketing indiretto da Lei eventualmente ricevute o contattando uno dei Contitolari con le modalità indicate al successivo paragrafo 9.

f. Esecuzione di analisi statistiche

I Contitolari potrebbero trattare i Suoi dati personali nello svolgimento di analisi di mercato e/o relative alle proprie vendite.

In tale contesto, le informazioni sono generalmente conservate in modo anonimizzato e trattate in formato aggregato. Solitamente, pertanto, tali attività non comportano un trattamento di Dati, intesi come informazioni a Lei riconducibili in quanto soggetto identificabile.

Qualora invece fossero trattati dei Dati, verranno implementate delle misure di sicurezza adeguate (quali, a titolo esemplificativo, la pseudonimizzazione). L'eventuale trattamento sarà effettuato sulla base del legittimo interesse dei Contitolari.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZE PARTI SITUATE NEL TERRITORIO DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

I Contitolari potranno comunicare i Suoi Dati a terze parti che forniscono loro servizi necessari, funzionali o comunque connessi alle finalità poc'anzi menzionate.

In particolare, i Suoi Dati potrebbero essere comunicati a soggetti (*e.g.*, società, associazioni, enti, liberi professionisti) che collaborano con i Contitolari nell'ambito delle attività necessarie alla commercializzazione, distribuzione e promozione dei propri prodotti o servizi, tra cui, ad esempio,

providers di servizi tecnologici, agenzie di marketing e/o comunicazione, consulenti esterni, che effettueranno il trattamento in qualità di responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è mantenuto dai Contitolari ed è disponibile previa richiesta.

Ciascun Contitolare, inoltre, potrebbe comunicare i Suoi Dati a soggetti terzi a cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, altre organizzazioni stabilite all'interno dello Spazio economico europeo, nonché a istituti di credito o di moneta elettronica con cui i Contitolari collaborano. Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati in qualità di autonomi titolari.

Da ultimo, qualora avesse prestato il Suo consenso in tal senso, i Suoi Dati potranno essere comunicati a terze parti, che, in qualità di titolari autonomi, li tratteranno per inviarLe proprie comunicazioni commerciali o promozionali.

6. TRASFERIMENTO DI DATI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

In aggiunta, per il raggiungimento delle finalità di cui sopra, i Suoi Dati potrebbero essere trasferiti a soggetti stabiliti in paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo, che offrono ai Contitolari servizi connessi alle attività di trattamento effettuate.

Tale trasferimento, ove ricorra il caso, avverrà unicamente nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR e sarà disciplinato, a seconda dei destinatari, mediante il ricorso a clausole contrattuali *standard* adottate dalla Commissione europea o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento.

Potrà ottenere maggiori informazioni sul luogo in cui i Suoi Dati sono stati, se del caso, trasferiti, scrivendo agli indirizzi di cui ai §§1 e 2.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Contitolari tratteranno i Suoi Dati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate e descritte.

In particolare, a seconda delle finalità di trattamento, i periodi di conservazione dei Dati sono i seguenti:

- i. Svolgimento di ordinari controlli preventivi: i Suoi Dati saranno trattati per il solo tempo necessario all'esecuzione degli stessi;
- ii. Instaurazione e gestione del rapporto contrattuale / Adempimento di un obbligo di legge: i Suoi Dati saranno trattati per l'intera durata del rapporto contrattuale e saranno conservati per l'ulteriore periodo di 11 anni decorrente dalla data di cessazione dello stesso, esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa di diritti di uno o entrambi i Contitolari in sede giudiziaria;
- iii. Invio di comunicazioni di *customer satisfaction*: i Suoi Dati saranno trattati per un massimo di 12 mesi dall'acquisto o ordine da Lei effettuato, salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento;
- iv. Marketing: i Suoi Dati saranno trattati per un periodo massimo di 24 mesi dalla registrazione dei sui dati o, se successivo, dall'ultimo acquisto o ordine da Lei effettuato, salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento, ovvero di revoca del consenso in caso di Marketing

- indiretto;
- v. Esecuzione di analisi statistiche: i Suoi Dati saranno trattati per il medesimo periodo di tempo di cui al precedente punto ii., salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Durante il periodo in cui i Contitolari sono in possesso o effettuano il trattamento dei Suoi Dati, Lei, in qualità di Interessato, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati, e, se del caso, il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per adempiere un obbligo di legge cui sono soggetti i Contitolari o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un loro diritto in sede giudiziaria;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati;
- Diritto alla portabilità – al verificarsi di determinate circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per i Contitolari per continuare il trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Diritto di revoca del consenso – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basato sul consenso precedente della revoca;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui i Contitolari rifiutassero di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti dei Contitolari scrivendo agli indirizzi di cui al §1 o contattando il DPO dei Contitolari ai recapiti indicati in precedenza al §2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi e nei limiti di cui all'articolo 12, GDPR.

9. RECLAMI

Qualora desiderasse proporre un reclamo in merito alle modalità con cui i Suoi Dati sono trattati dai Contitolari, ovvero in merito alla gestione di una richiesta da Lei proposta, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.